

保護者等からの事業所評価の集計結果

【放課後等デイサービス】

公表：4年 12月 7日

事業所名：放課後等デイサービス ジョイキッズ

保護者等数 23 回答数 19 回答率 82.6 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5	0	無回答1件 出入口付近に駐車場の為、 車いす利用者への改善必要。	駐車場付近は車いす対応の バリアフリー化しています。 (車の駐車方法を改善検討)
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	2	0	解決すべき課題はスタッフ間の 共通認識にして、計画書に書か なくても良いのでは。	計画書に記載する課題につ いてさらに吟味したいと思い ます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	3		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	3	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	8	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	14	4	コロナ感染症のため多数ある のではないかと思います。	コロナ関連の影響もあ りますが、夏祭り等の行事に父 母の参加をお願いしていま す。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	7	0	特に苦情がなく、わかりませ ん。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3	0		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	無回答1件	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5	0		
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	0		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	4	1	学校を欠席してもジョイキッズ に行きたがります。	一人でも「通所したい」気持 ちに繋がる療育を心がけたい と思います。、
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	3	0		

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。